

Seminar Angebot

Konflikte live erleben und klären - Konfliktmuster erkennen und verändern

Seminarbeschreibung:

Konflikte und Kommunikationsprobleme mit Vorgesetzten, Mitarbeitern oder Kollegen können die Arbeitsfreude und - Effektivität verringern und blockieren. Das Lernen und Einüben von Methoden und Strategien zu Konfliktlösungen und Kommunikationsverhalten ist zwar wertvoll – nützt im Konfliktfall aber wenig, wenn man sein Konfliktverhalten und seine Konfliktmuster nicht richtig einschätzt und immer wieder auf die gewohnte Art und Weise auf sein Gegenüber z.B. vorwurfsvoll , abwertend, blockierend , beschwichtigend u.a. reagiert.

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte in sozialen Einrichtungen,

- I die erstmalig eine Führungsverantwortung übernehmen und sich den (ehemaligen) Mitarbeiter/innen in dieser neuen Rolle sicher und überzeugend präsentieren wollen.
- I die sich weiterentwickeln wollen, um als Persönlichkeit, Teamkollege und Führungskraft noch wirkungsvoller und überzeugender aufzutreten.
- I die sich in einer „Sandwichposition“ befinden und in dieser schwierigen Rolle Auseinandersetzungen begegnen und Entscheidungen durchsetzen müssen.
- I die den immer komplexer werdenden beruflichen und menschlichen Anforderungen nicht nur mit fachlicher, sondern auch mit kommunikativer und sozialer Intelligenz begegnen wollen.
- I die ihre Fähigkeit vergrößern wollen, sich selbst und ihre Wirkung auf andere realistisch einschätzen zu können.
- I die ihr Konfliktverhalten überprüfen und neu bewerten möchten.
- I die neben der beruflichen Fortbildung auch wertvolle Erkenntnisse für ihre WORK-LIFE-BALANCE und ihre persönliche Lebensgestaltung gewinnen wollen.

Anspruch und Qualitätsmerkmal des Seminarangebots:

Um in den Genuss einer nachhaltigen persönlichen Erweiterung einer Konfliktlösungskompetenz zu gelangen, gehen Sie in diesem Seminar einen außergewöhnlichen, weil erlebnis - und ganzheitlich orientierten Weg, der über Arbeitsgruppen und Pinnwände hinausgeht:

Die vielfältigen Konfliktmuster sowie Konfliktlösungsstrategien reflektieren Sie anhand praxisnaher Fallstudien Ihrer persönlichen Konflikterfahrungen mit Hilfe ausgewählter Methoden aus der Schatzkiste der Coachingarbeit. Hierbei kommen insbesondere Rollenspiele, erlebnisorientierte systemische Arbeiten sowie Feedback-Übungen zu Themen aus Ihrem Arbeits- und Aufgabenfeld zum Einsatz.

Allerdings kennzeichnen diese Methoden allein noch nicht die besondere tiefreichende Qualität der Seminararbeit. Diese entsteht insbesondere durch die erlebnisorientierte, wertschätzende Art der Durchführung, der Anleitung sowie der Auswertung, wobei die besondere Erlebnisvielfalt und -kraft der Gruppe gut genutzt wird.

Ziel und Qualitätsmerkmal dieses Seminars wird sein, Reflexion und persönliche Kompetenzerweiterung nicht nur auf der kognitiven und sprachlichen Ebene stattfinden zu lassen, sondern alle Wahrnehmungs- und Verarbeitungsressourcen menschlichen Denkens, Fühlens und Handelns einzubeziehen. Das verlangt von den Teilnehmern zunächst etwas mehr Mut, weil diese Arbeit offener und vielfältiger die eigene Person erfasst, garantiert aber für den erhöhten Einsatz auch substantiellere und nachhaltigere Erfahrungen und Ergebnisse, die dann praxisnah im Beruf und Lebensalltag umgesetzt werden können.

Ihnen erschließen sich neue Facetten Ihrer Persönlichkeit und wirksame Kommunikations- und Verhaltensweisen. Sie erhalten umfassendes Feedback darüber, wie Sie sich im Konfliktfall verhalten, wo Ihr Entwicklungspotential liegt, wie bisherige Denk- und Handlungsmuster verbessert werden können und wie Sie optimal kommunizieren können.

Die Erfahrungen und Erkenntnisse, die Sie in dieser anspruchsvollen Form in diesen Tagen erhalten, werden Sie beeindruckend und können Ihrem Leben sowie Ihrer Arbeit entscheidende Impulse für Weiterentwicklungen geben.

Inhalte:

- Analyse von Praxisbeispielen aus Ihrem Arbeitsablauf auf spannende Art und Weise. Verhaltenstrainings, Rollentausch und die Erarbeitung und Erprobung von Handlungskonzepten sorgen für neue Erkenntnisse und befriedigende Lösungen.
- Überprüfung Ihrer Verhaltens- und Konfliktmuster im Spannungsfeld von Anpassung und Selbstverwirklichung.
- Schulung Ihres Kommunikationsverhaltens und den konstruktiven Umgang mit Kollegen und Mitarbeitern
- Erarbeitung von Konfliktlösungsstrategien
- Schulung von Konfliktkompetenzen
- Spiegelung in der Wahrnehmung der anderen Teilnehmer durch Feedback – Übungen, um eine neue und spannende Sicht auf sich selbst zu erhalten.
- Training Ihrer Fähigkeit, Feedback – auch kritisches - konstruktiv zu geben und souverän anzunehmen.

Ziele:

- Konfliktmuster zu erkennen und zu lernen, mit Konfliktsituationen souverän umzugehen
- Das eigene Konflikt – und Kommunikationsverhalten zu erkennen, zu überdenken und zu verbessern
- Sich selbst und die Wirkung auf andere besser einschätzen zu lernen
- Souveränität in Problem- und Konfliktgesprächen zu erzielen, um z.B. Mitarbeitergespräche effizienter führen zu können.
- Mehr Arbeits- und Lebensqualität zu erlangen

Methodik:

Impulsreferate, Einzel- und Partnerübungen, verschiedene Feedbackübungen, Elemente aus Systemik sowie erlebnisorientierter Aufstellungsarbeit nach Moreno, Kommunikationstraining, kreative Körperarbeit, Ergebnisreflexion, Einnehmen von Mehrperspektivität

Seminarleitung: □

Frauke Huppertz, Trainerin und LehrCoach für Coaching, Beratung, Gruppendynamik und erlebnisorientierter Aufstellungsarbeit (Psychodrama), Rechtsanwältin und Mediatorin.

www.fraukehuppertz.de

Es wird empfohlen nach 3 – 6 Monaten einen Auffrischungstag mit Erfahrungsaustausch durchzuführen, damit die Seminarteilnehmer über Ihre Erfahrungen sprechen und reflektieren können und der Erfolg weiter stabilisiert wird.

